



LA LIGNIÈRE

Rapport Annuel

2024



# Sommaire

À Propos	05
Mot de la Direction	07
Temps forts institutionnels	09
Temps forts de la clinique	12
Satisfaction des patients	16
Temps forts du Centre Médical & Thérapeutique	21
Temps forts du Centre de Santé	23
Principaux chiffres et bilan financier	26
Ressources Humaines, Comités & Formations	32
Instances dirigeantes	34
Impressum	35





# À Propos

Depuis bientôt 120 ans, la Société Philanthropique La Lignière est une association à but non lucratif qui œuvre dans le domaine de la santé globale, en tenant compte des dimensions physiques, émotionnelles, spirituelles et sociales de chacun.

Fondé par le Dr de Forest, un médecin adventiste américain et collaborateur du Dr Kellogg, inventeur des fameuses céréales, La Lignière (autrefois appelée Institut Sanitaire du Léman) pratiquait l'hydrothérapie et les massages. Dès le départ, l'accent a été mis sur l'importance de l'activité physique, d'une alimentation saine et du repos pour favoriser le traitement et la guérison des malades.

Après avoir accueilli chirurgie, maternité et école de soins, La Lignière est aujourd'hui constituée de la Clinique, du Centre Médical, du Centre de Thérapies, du Centre de Psychiatrie et Psychothérapie et du Centre de Santé.

La Clinique La Lignière dispose de 98 lits et accueille les patients en réadaptation pour faciliter leur retour à domicile et leur autonomie.

Elle est spécialisée en Réadaptation Cardiovasculaire, Neurologique, Orthopédique, Rhumatologique, pour les suites de traitement en Médecine Interne, Oncologie et Gériatrie, ainsi qu'en Psychiatrie.

La Clinique est un établissement privé, intégré dans le réseau de santé régional et cantonal.

Le Centre Médical et le Centre de Thérapies offrent des consultations ambulatoires pluridisciplinaires pour le suivi médical auprès de médecins et thérapeutes spécialisés.

Le Centre de Santé La Lignière promeut la santé par le mouvement et le bien-être, et offre des cours collectifs, des massages, du fitness et du coaching.



*« Dès le départ, l'accent a été mis sur l'importance de l'activité physique, d'une alimentation saine et du repos pour favoriser la guérison. »*



*« La Lignière porte une vision claire : celle d'une prise en charge globale, humaine et engagée, qui place le patient, mais aussi le collaborateur, au cœur de ses priorités. »*

*Philippe Monnard  
Directeur Général*

# Mot de la *Direction*

2024 aura été une année à la fois exigeante et prometteuse pour La Lignière. Marquée par des transitions, des investissements ciblés et des projets porteurs d'avenir, elle témoigne de la solidité de notre institution et de la capacité de nos équipes à faire face aux transformations du monde de la santé.

En reprenant la direction générale en fin d'année, après plusieurs années en tant que Directeur Financier, j'ai eu l'opportunité de vivre de l'intérieur les évolutions de notre organisation.

Je tiens à saluer la continuité et la rigueur avec lesquelles les équipes ont poursuivi leur mission durant cette période de transition.

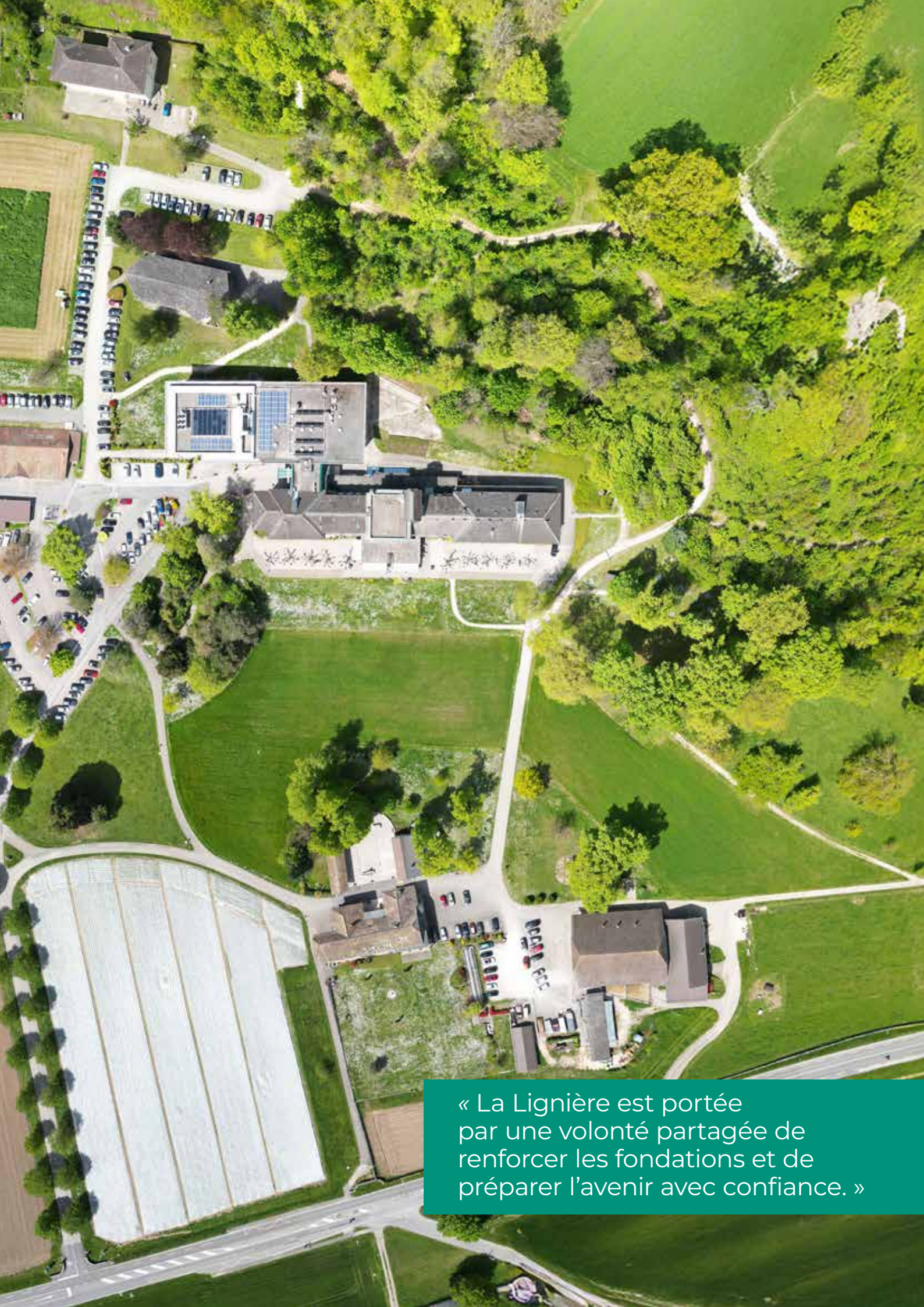
Ce rapport en est la preuve : à travers les nombreux projets menés en 2024, La Lignière n'a cessé de se renforcer, de s'ouvrir, d'innover.

Les défis actuels du secteur de la santé — tensions sur les ressources humaines, transformation numérique, besoins croissants d'une population vieillissante — nous invitent à penser autrement nos modèles d'organisation.

La Lignière y répond par une vision claire : celle d'une prise en charge globale, humaine et engagée, qui place le patient, mais aussi le collaborateur, au cœur de ses priorités.

À l'aube de nouveaux projets, je souhaite remercier chaleureusement toutes les équipes pour leur engagement, leur professionnalisme et leur capacité d'adaptation. C'est grâce à elles que nous pouvons, ensemble, continuer à construire une institution solide, pertinente et profondément humaine.

Philippe Monnard  
**Directeur Général**



« La Lignière est portée par une volonté partagée de renforcer les fondations et de préparer l'avenir avec confiance. »

# Temps forts *institutionnels*

## Maintenir la stabilité et préparer demain

*L'année 2024 s'inscrit dans la continuité du travail de transformation engagé en 2023, avec pour objectif de consolider l'organisation, de garantir la qualité des soins et de renforcer la pérennité de notre institution. Elle a été marquée par une transition au sein de la direction, la poursuite de projets d'amélioration des services, ainsi que par une présence affirmée hors de nos murs pour partager notre vision globale de la santé. La modernisation de nos outils numériques s'est poursuivie, devenant un véritable levier pour le bon fonctionnement de nos activités et la qualité de l'accompagnement proposé à nos patients.*

### Changement de direction

Fin 2024, Mattia Benini a pris la décision de quitter ses fonctions de Directeur Général pour des raisons personnelles. Ce changement inattendu a été l'occasion pour La Lignière de démontrer une fois encore sa solidité et sa capacité d'adaptation. Philippe Monnard, jusqu'alors Directeur Financier, a été nommé Directeur Général ad intérim, puis confirmé dans ses fonctions début 2025. Grâce à une transition rapide et structurée, l'institution a su maintenir la continuité des activités, garantir la qualité des soins et assurer la stabilité nécessaire à son bon fonctionnement. Cette évolution marque une nouvelle étape dans la gouvernance de La Lignière, portée par une volonté partagée de renforcer les fondations et de préparer l'avenir avec confiance.

### Poursuite de la modernisation informatique

L'année 2024 a également été marquée par la poursuite du travail de transformation numérique entamé en 2023. Nos outils informatiques sont désormais pleinement intégrés comme des leviers essentiels pour améliorer l'organisation du travail, la qualité des soins et la sécurité des données.

Le déploiement progressif de nouvelles solutions informatiques s'est poursuivi, facilitant la planification des activités, le suivi des parcours patients et le travail collaboratif entre les équipes.

Cette évolution s'accompagne d'une refonte du site internet et d'un engagement fort en matière de cybersécurité et de formation des utilisateurs, afin de garantir une utilisation optimale et sécurisée de ces systèmes.

# Améliorer l'expérience quotidienne des bénéficiaires

## Manger mieux pour se sentir mieux

En juillet, de nouveaux menus ont été proposés aux patients, avec une attention particulière portée à la saisonnalité, à la qualité nutritionnelle et au plaisir gustatif. Cette évolution s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration des prestations hôtelières.

En parallèle, un guide de bonnes pratiques a été mis en place pour renforcer l'application des normes d'hygiène alimentaire (HACCP) et garantir un service irréprochable.



## Une présence spirituelle bienveillante

Le service d'aumônerie a connu une année de transition, marquée par le départ à la retraite de Thierry Lenoir, aumônier depuis 23 ans à La Lignière. Une nouvelle équipe, composée de Romina Baptista et Frédéric Fourgassié, a pris le relais dès janvier. Présente avec bienveillance auprès des patients, des résidents, de leurs proches et des collaborateurs, elle a poursuivi sa mission d'écoute et d'accompagnement à travers diverses formes : rencontres individuelles, méditations, balades, entretiens spirituels... Elle a également contribué à la vie institutionnelle en organisant 54 soirées culturelles et sociales.



**54**

SOIRÉES CULTURELLES ET SOCIALES



« À l'invitation des Nations Unies, La Lignière [...] a présenté l'exposition *Lifestyle Experience* au Palais des Nations. »

### Déployer notre vision de la santé au-delà de nos murs

Cette année, La Lignière a poursuivi ses efforts pour partager son approche de la santé globale au-delà de ses murs. Deux événements majeurs ont illustré cet engagement :

À l'invitation des Nations Unies, La Lignière et la Ligue Vie et Santé ont présenté l'exposition *Lifestyle Experience* au Palais des Nations. Destinée aux collaborateurs de l'ONU, cette exposition immersive proposait un parcours interactif autour des huit principes d'un mode de vie favorable à la santé : nutrition, activité physique, repos, gestion du stress, relations sociales, environnement, spiritualité et engagement. L'événement a permis de sensibiliser un public international à l'importance des habitudes de vie dans la prévention des maladies chroniques, en lien avec les objectifs de santé publique mondiale.



À l'occasion du Salon Planète Santé à Lausanne, rendez-vous romand incontournable autour de la prévention et de la santé, La Lignière a animé un stand axé sur l'activité physique, la nutrition et la santé mentale. À travers des animations ludiques et pédagogiques, les visiteurs ont été invités à tester leur forme physique, à réfléchir à leur équilibre psychique et à échanger avec des professionnels de santé. Cette présence a permis de valoriser l'expertise de l'institution tout en favorisant un dialogue concret et accessible sur les enjeux de santé du quotidien.



# Temps forts de la clinique

*L'année 2024 a été marquée par une dynamique d'ajustement et de renforcement au sein de la Clinique, tant sur le plan médical qu'opérationnel. Les réorganisations engagées ont visé à consolider la qualité des soins, à fluidifier les parcours des patients et à renforcer la coordination interdisciplinaire. Les efforts portés sur la formation, la structuration des équipes et la gestion de l'activité témoignent de notre volonté continue d'amélioration et d'efficacité.*

## Une organisation en mouvement au service de la population

L'année 2024 s'est distinguée par un niveau d'activité clinique soutenu, avec un taux moyen d'occupation de 86,8 patients par nuit, atteignant 88,5 au cours du premier semestre. Cette stabilité témoigne d'une demande constante pour nos prestations, mais aussi de la capacité des équipes à répondre efficacement aux besoins tout en maintenant un haut niveau de qualité.

Pour accompagner cette dynamique, la mise en place progressive de la nouvelle organisation autour de la Gestion Administrative et Médicale des Patients Hospitalisés (GAPH) s'est poursuivie. Cette réorganisation vise à fluidifier les parcours dès l'admission, structurer les échanges entre services et garantir une prise en charge cohérente. Elle renforce la collaboration interprofessionnelle et améliore l'expérience patient.

Une évolution majeure a également été **la fusion des équipes médicales** des services de Réadaptation Médecine Interne (RMI) et de Réadaptation Neurologique, Orthopédique, Rhumatologique (RNO). Cette mutualisation du suivi entre les praticiens a permis d'offrir une **plus grande flexibilité dans la prise en charge**, en facilitant les ajustements de planning, en renforçant la continuité du suivi médical et en favorisant le partage d'expertise entre médecins.

Cette réorganisation répond également à une **demande croissante en soins de réadaptation en médecine interne et en gériatrie**, en particulier pour les patients âgés ou atteints de pathologies multiples. Le **service «ROMING»**, **déjà regroupé il y a quelques années pour les services de soins**,

permet ainsi d'adapter l'offre à cette réalité, tout en améliorant la fluidité des admissions, les performances cliniques et la cohésion des équipes.

L'arrivée de Mme Lauriane Wittekind en tant que responsable médico-thérapeutique a permis de renforcer la structuration de nos différents services de thérapeutes.

Elle a notamment mené, en 2024, un **travail approfondi sur la sectorisation** des prises en charge thérapeutiques, afin de renforcer la qualité du suivi et la cohérence des interventions.

Cette approche permet **une personnalisation accrue du parcours thérapeutique**, un renforcement du lien patient-thérapeute, ainsi qu'**une meilleure définition des objectifs spécifiques** pour chaque patient, établis collectivement lors des **colloques hebdomadaires**.

Enfin, la direction opérationnelle a poursuivi l'intégration des **indicateurs de performance** dans les outils de pilotage institutionnels, permettant une analyse fine de l'activité (occupation, envoyeurs, délais de lettre de sortie) et une meilleure gestion des ressources. L'ensemble de ces actions traduit une volonté commune de poser les bases d'un fonctionnement stable, adapté et orienté vers l'avenir, au service des patients comme des professionnels.



# Sécurité et qualité des soins : des engagements concrets

## Nos équipes soignantes

L'année 2024 a marqué une **étape de consolidation** pour la direction des soins, après une période de transition significative en 2023. Les équipes ont poursuivi leurs efforts en matière de **formation, de structuration clinique et de suivi d'activité**, avec un objectif clair : **renforcer la qualité, la sécurité et la coordination des soins**.

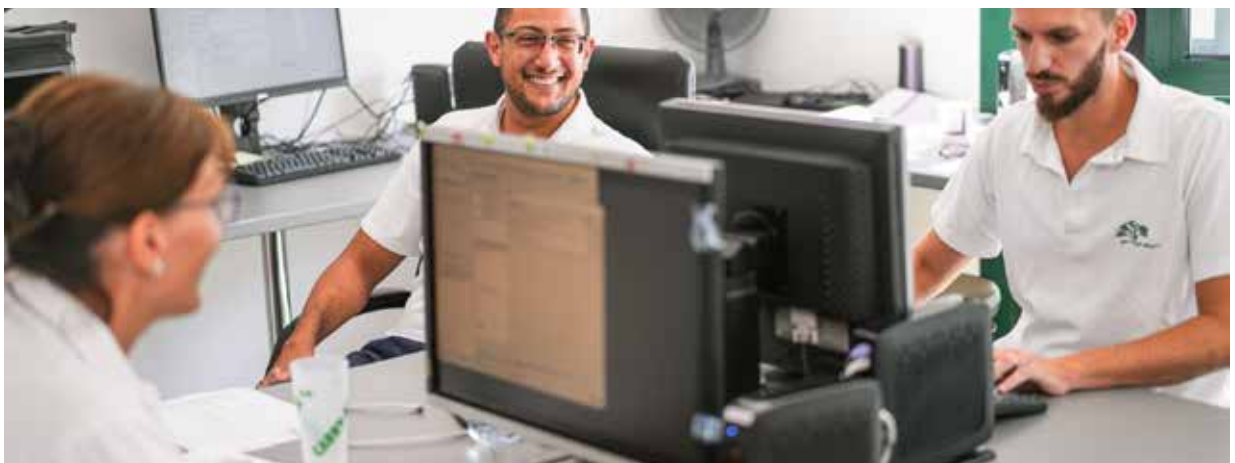
Toutes les infirmières ont suivi une formation approfondie à l'évaluation clinique infirmière,

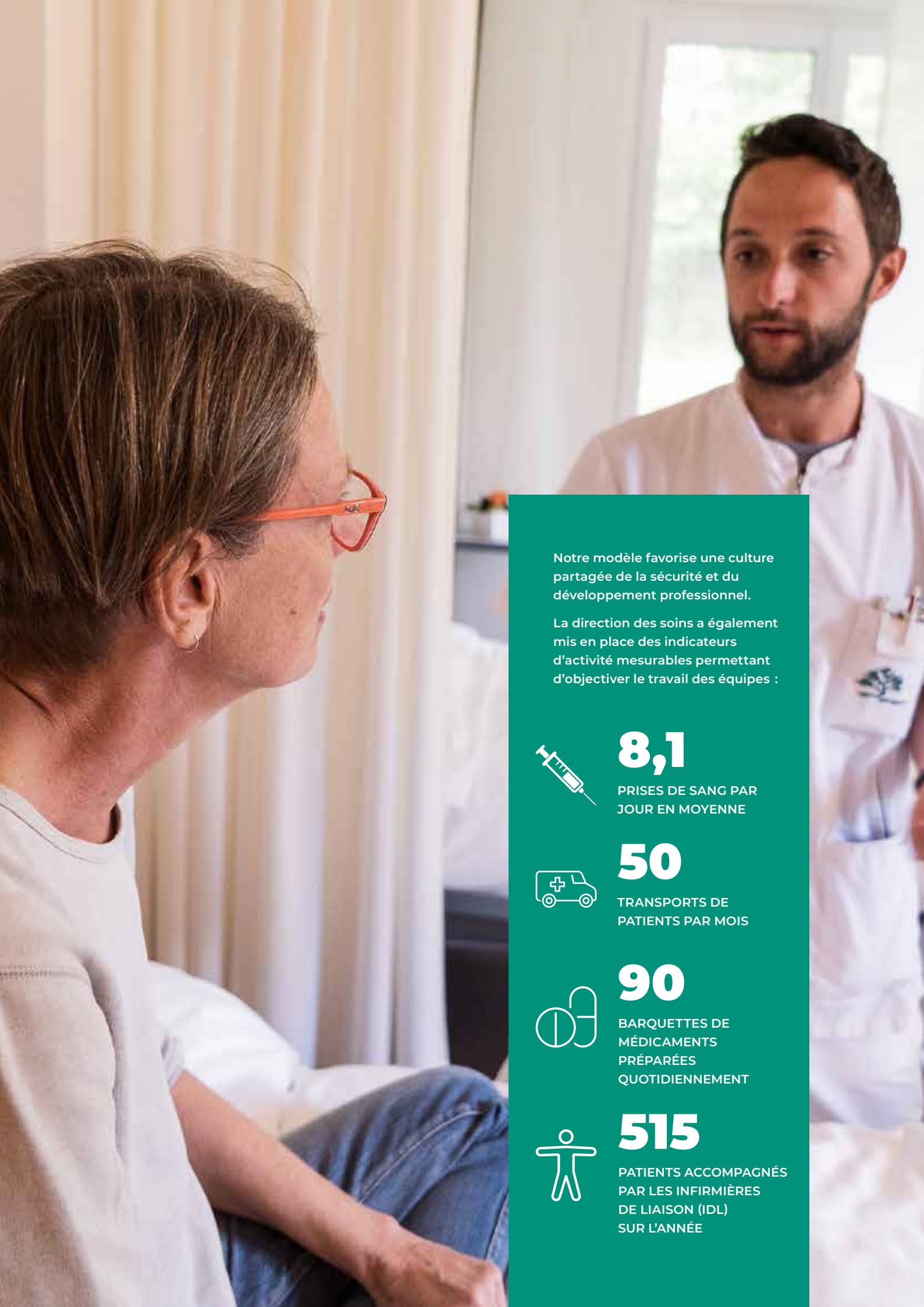
dispensée par la HES La Source, complétée par une journée sur la santé mentale. Ces formations visent à développer l'autonomie clinique, améliorer la qualité des observations et soutenir la pertinence des décisions infirmières.

En parallèle, **une formation continue à la communication sécurisée** a été introduite à travers l'outil **SAEED** (Situation, Antécédents, Évaluation, Demande), pour structurer les transmissions entre

professionnels et limiter les erreurs ou oublis critiques.

Dans chaque unité de soins de réadaptation, **un poste d'infirmière clinicienne à 20%** a été instauré. Ces professionnelles, en lien étroit avec l'infirmière cheffe d'unité (ICUS), participent activement à la **gestion de projet**, à la **formation continue** des équipes et à **l'amélioration des pratiques cliniques**.





Notre modèle favorise une culture partagée de la sécurité et du développement professionnel.

La direction des soins a également mis en place des indicateurs d'activité mesurables permettant d'objectiver le travail des équipes :



**8,1**

PRISES DE SANG PAR  
JOUR EN MOYENNE



**50**

TRANSPORTS DE  
PATIENTS PAR MOIS



**90**

BARQUETTES DE  
MÉDICAMENTS  
PRÉPARÉES  
QUOTIDIENNEMENT



**515**

PATIENTS ACCOMPAGNÉS  
PAR LES INFIRMIÈRES  
DE LIAISON (IDL)  
SUR L'ANNÉE

## Notre Politique Qualité et Sécurité

La **qualité et la sécurité des soins** constituent un pilier central de notre politique institutionnelle. À La Lignière, la démarche en matière de sécurité des patients est pilotée par un **Comité Sécurité Patient** actif depuis 2017, composé du Directeur opérationnel hospitalier, du Directeur médical adjoint, du Directeur des soins, de l'infirmière référente hygiène hospitalière et sécurité patient, ainsi que de la Responsable qualité.

Afin de **renforcer la visibilité et l'efficacité des actions**, le comité a lancé en 2024 une **campagne annuelle Sécurité Patient**, intitulée «*Tous engagés pour la Sécurité*». Cette initiative visait à structurer les efforts autour de **quatre temps forts** au cours de l'année :

- 1<sup>ER</sup> trimestre : prévention des escarres nosocomiales
- 2<sup>ÈME</sup> trimestre : prévention des chutes
- 3<sup>ÈME</sup> trimestre : thème national de la Fondation Sécurité Patient
- 4<sup>ÈME</sup> trimestre : prévention des erreurs de médication

Pour chacune de ces thématiques, un **plan d'action complet et pluridisciplinaire** a été déployé selon plusieurs axes :

- Révision des pratiques via des groupes de travail interdisciplinaires
- Sensibilisation des patients grâce à des brochures éducatives sur les bonnes pratiques à la Clinique et à domicile
- Information des équipes par affichage et suivi d'indicateurs (notamment la croix de sécurité dans chaque office infirmier)
- Analyse continue à l'aide de tableaux de bord adaptés
- Organisation de revues de morbidité-mortalité spécifiques à chaque thème
- Vérification des équipements et des infrastructures nécessaires à la sécurité (matelas, aides à la mobilité, etc.)

Cette campagne a permis de **renforcer la culture de sécurité** au sein de l'institution, de **mobiliser les équipes de manière transversale**, et de **mettre à jour les documents et procédures** en lien avec les thématiques abordées.

Face aux résultats encourageants et à l'adhésion des équipes, cette approche sera **poursuivie et enrichie en 2025**, avec l'introduction de nouveaux thèmes et la reprise de certains sujets de 2024, dans un format allégé.

## Des évolutions dans l'organisation médicale

L'année 2024 a été marquée par plusieurs évolutions majeures dans l'organisation médicale, avec des **nominations stratégiques** et une **restructuration des services** visant à améliorer la fluidité des prises en charge et à répondre à l'évolution des besoins.

Le **Dr Alexandre da Costa**, ancien Directeur médical adjoint et actuel **Médecin responsable du service de Réadaptation Neurologique, Orthopédique, Rhumatologique, Médecine Interne, Oncologique et Gériatrique**, a été nommé **Directeur médical**, succédant au **Dr Guillaume Graf**, tout en conservant ses fonctions cliniques.

Le **Dr Nicolas Schneider**, **Médecin responsable de la psychiatrie stationnaire**, a été nommé **Directeur médical adjoint**, apportant son expertise dans le domaine de la santé mentale et des soins interdisciplinaires. Il joue également un rôle clé dans le suivi de la qualité et de la sécurité des soins.

La **Dre Evelyne Fracchia Chaillon**, **cardiologue au sein du service de réadaptation cardiovasculaire depuis 2000**, a repris la responsabilité de ce programme. Sa connaissance approfondie des patients et son implication de longue date dans le développement du service constituent un atout précieux pour poursuivre l'excellence des prises en charge.

# Satisfaction des patients

## Un levier d'amélioration continue

La satisfaction des patients constitue un indicateur essentiel de la qualité des soins et des services délivrés à la Clinique La Lignière. Elle est recueillie de manière continue à l'issue des séjours hospitaliers, et fait également l'objet d'une évaluation nationale dans le cadre de l'enquête ANQ (Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et cliniques).

Les résultats quantitatifs ainsi que les commentaires exprimés dans les formulaires sont analysés en détail lors des revues de performance de processus. Ils sont partagés avec les responsables des équipes multidisciplinaires impliquées dans la prise en charge – médecins, soignants, thérapeutes, personnel administratif – afin d'évaluer les ajustements à apporter aux pratiques et aux organisations.

Lorsque des axes d'amélioration sont identifiés, des actions concrètes sont définies et mises en œuvre rapidement, dans une logique d'adaptation continue à la réalité des besoins exprimés par les patients.

### Résultats ANQ 2024 Réadaptation

« Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ? »

# 4.36

À LA LIGNIÈRE

(Moyenne suisse : 4.1  
Echelle sur 5)

« Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes (portée, déroulement, etc.) ? »

# 4.4

À LA LIGNIÈRE

(Moyenne suisse : 4.3  
Echelle sur 5)

### Résultats ANQ 2024 Psychiatrie

« Comment évaluez-vous la qualité des soins (des médecins, des infirmier-ère-s et des autres thérapeutes) ? »

# 4.12

À LA LIGNIÈRE

(Moyenne suisse : 3.95  
Echelle sur 5)



## Comment évaluez-vous...

(SUR 100)



LA QUALITÉ GLOBALE  
DU SÉJOUR

**84.4**



LA MISE EN ŒUVRE DE  
VOTRE SÉCURITÉ

**91.8**



L'ORGANISATION  
DE VOTRE SORTIE

**84.5**



LES CONDITIONS DE VOTRE  
RETOUR À DOMICILE

**89.0**



LA QUALITÉ DE LA PRISE  
EN CHARGE MÉDICALE

**89.2**



LA QUALITÉ DE LA PRISE  
EN CHARGE INFIRMIÈRE

**90.7**



LA QUALITÉ DE LA  
PRISE EN CHARGE EN  
PHYSIOTHÉRAPIE

**89.3**



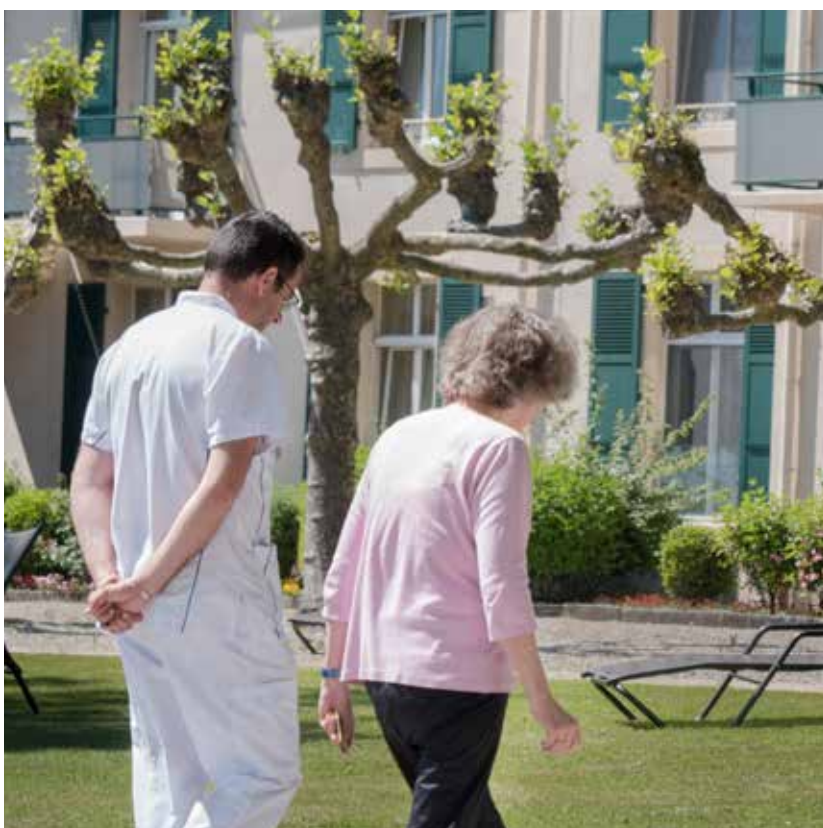
LA QUALITÉ DE LA  
PRISE EN CHARGE EN  
ERGOTHÉRAPIE

**87.4**



# Retours patients

*Les mots de nos patients sont nos meilleures récompenses. Ils nous donnent l'énergie pour continuer d'améliorer la qualité des soins et des services. Ces retours témoignent de l'engagement et du professionnalisme de nos équipes, qui ont su mettre les besoins et le bien-être des patients au centre de leurs préoccupations. Un grand merci à eux !*



---

« Merci au personnel infirmier et hôtelier pour leur bienveillance et leur professionnalisme. Il y a des prénoms que je n'oublierai pas. Merci aussi aux maîtres de sport si encourageants. Bravo, ils m'ont donné le goût de l'exercice. »

Patient, 79 ans  
Réadaptation cardiaque

---

---

« J'ai bénéficié d'une prise en charge efficace et chaleureuse et cela a tous niveaux. L'hygiène était irréprochable. Un grand merci général à votre institution. Continuez sur ce chemin. »

Patient, 63 ans  
Réadaptation orthopédique

---

---

« Je considère mon séjour à La Lignière comme un cadeau qui m'est offert suite à mon opération lourde. Ceci par le lieu magnifique et reposant, des soins et des maîtres de sports complémentaires et bienveillants. »

Patient, 78 ans  
Réadaptation cardiaque

---

---

« Merci au personnel, à leur gentillesse et leur professionnalisme. »

Patient, 56 ans  
Réadaptation psychiatrie

---

---

« Un grand merci à tout le personnel de La Lignière pour sa patience, sa gentillesse, son professionnalisme. Je recommande à 100%. »

Patient, 45 ans  
Réadaptation cardiaque

---

# Une démarche qualité confirmée par la certification ISO

La Clinique La Lignière s'appuie sur la norme ISO 9001:2015 pour structurer et optimiser son système de gestion de la qualité. Cette certification témoigne de notre engagement à répondre de manière rigoureuse et continue aux besoins et attentes de nos bénéficiaires.

L'audit de surveillance réalisé en 2024 s'est conclu sans aucune non-conformité. Cette reconnaissance confirme la solidité de nos processus et le sérieux de notre démarche.

Certifiée depuis plus de 20 ans, la Clinique construit désormais en collaboration avec l'organisme certificateur le programme des audits, afin de répondre aux exigences normatives tout

en ciblant les processus que nous souhaitons faire progresser. Cette approche permet de transformer chaque audit en opportunité d'analyse constructive.

Nous remercions l'ensemble des collaborateurs et responsables audités pour la qualité de leurs échanges, leur implication et la transparence avec laquelle ils partagent leur quotidien professionnel.





# Temps forts du Centre Médical & Thérapeutique

*Le Centre Médical et le Centre de Thérapies poursuivent leur mission commune d'offrir une approche globale, intégrée et cohérente des soins ambulatoires à La Lignière. L'année 2024 a été marquée par des évolutions importantes dans l'organisation, le pilotage médical et le développement de l'offre, avec pour objectif de répondre toujours mieux aux besoins de santé physique, mentale et sociale des patients.*

## Une gouvernance en évolution

L'année a été marquée par le départ de Mme Marie Guette, Directrice opérationnelle du Centre Médical et du Centre de Thérapies. Aucune personne n'a été nommée pour lui succéder, ce qui a conduit à une redistribution des responsabilités au sein des équipes et à une coordination renforcée entre les directions existantes.

Par ailleurs, le Dr Abdallah Roukain, endocrinologue-diabétologue au sein de l'institution, a été nommé Directeur médical du Centre Médico-Thérapeutique (CMT), succédant au Dr Jean-Paul Robert. Sa parfaite connaissance de la structure et son implication constituent un atout pour la continuité et l'évolution de la prise en charge ambulatoire.

### **Développer une offre cohérente et adaptée**

Une analyse du catalogue de prestations ambulatoires médico-thérapeutiques a été lancée au cours de l'année. Cette démarche vise à structurer l'offre existante, à renforcer certaines prestations déjà en place, et à développer de nouvelles activités en lien avec notre mission de santé globale. L'objectif est double : garantir une meilleure lisibilité des prestations pour les patients et partenaires, et orienter le développement stratégique des soins ambulatoires sur les années à venir.

Nos prestations s'articulent autour du Centre de Thérapies et du Centre Médical, dont la complémentarité permet d'assurer une continuité optimale des soins. La collaboration étroite entre les thérapeutes, les médecins et les équipes de soins contribue à offrir des parcours personnalisés, intégrés, et centrés sur les besoins des patients.

#### CENTRE MEDICAL

- Cardiologie
- Diabétologie
- Endocrinologie
- Gériatrie
- Infectiologie
- Médecine générale
- Médecine du voyage
- Neurologie
- Neurochirurgie
- Psychiatrie
- Médecine Physique de Réadaptation

#### CENTRE DE THERAPIES

- Diététique et Nutrition
- Ergothérapie
- Logopédie
- Neuropsychologie
- Physiothérapie
- Podologie
- Psychothérapie
- Art-Thérapie

*La collaboration étroite entre les thérapeutes, les médecins et les équipes de soins contribue à offrir des parcours personnalisés, intégrés, et centrés sur les besoins des patients.*

## Programmes de Prévention et de Soutien

En complément de nos prestations médicales et thérapeutiques, nous avons maintenu plusieurs programmes qui répondent aux besoins spécifiques de nos patients en matière de prévention et de soutien à la gestion des pathologies chroniques.

### CARDIOGYM

Programme d'activités physiques pour les patients atteints de pathologies cardiovasculaires.

### DIAFIT

Programme d'activités physiques spécialisé pour les patients diabétiques.

### DIAFOOD

Programme nutritionnel spécialisé pour les patients diabétiques.

### DOULEURS DU DOS

Prise en charge spécialisée pour les patients souffrant de douleurs chroniques au dos.

### ESTIME DE SOI

Ateliers thérapeutiques en groupe visant à renforcer la confiance en soi, améliorer l'image de soi et favoriser un mieux-être psychologique.

### LIBERTÉ

Programme de groupe destiné aux personnes confrontées à une ou plusieurs addiction(s) avec substance et/ou addiction au jeu.

## Promouvoir notre expertise par des événements ciblés

Le Centre Médical et le Centre de Thérapies ont également renforcé leur ancrage dans les réseaux professionnels et leur visibilité auprès du public à travers plusieurs événements organisés au cours de l'année :

- Une **conférence à l'occasion de la Journée mondiale du diabète**, organisée le 14 novembre a permis de sensibiliser les participants aux enjeux du prédiabète et de la prévention.
- Un **Midi Pratique Cardiologie**, animé par le Dr Guillaume Graf, a permis des échanges entre professionnels autour de cas cliniques et de recommandations pratiques.
- Un **Cardio-Diabéto Lunch**, rassemblant les Drs Joris Welker, Lorenzo Pucci et Richard Mbundu Ilunga, a réuni médecins hospitaliers et ambulatoires pour favoriser le dialogue autour des parcours croisés en diabétologie et cardiologie.

# Temps forts du *Centre de Santé*





*L'année 2024 a été marquée par plusieurs développements majeurs, tant sur le plan des infrastructures que de l'évolution de notre clientèle et de notre offre. Des investissements technologiques, un développement constant de la fréquentation, l'expérimentation de nouvelles approches bien-être, ainsi que des événements phares comme la Gland Spring Run ont rythmé cette année dynamique. Toute l'équipe reste pleinement mobilisée pour faire du Centre un lieu de référence en matière de santé, de prévention et de bien-être.*

## Renouveler les équipements pour améliorer l'expérience

Nous avons procédé au renouvellement complet de notre parc de machines cardio, dont les équipements dataient de 2014. Fidèles à notre exigence de qualité, nous avons à nouveau fait confiance à Technogym, en optant cette fois pour leur gamme équipée de la technologie Live. Ces nouveaux appareils offrent une expérience connectée et immersive, plaçant nos utilisateurs au cœur de l'innovation cardiovasculaire.

L'inauguration officielle de ce nouvel espace, organisée en présence de notre partenaire Technogym, a rassemblé plus de 100 participants et témoigne de l'intérêt croissant pour nos infrastructures.

## Faire évoluer notre offre pour mieux répondre aux attentes

Depuis l'été 2022, nous observons une croissance continue de notre clientèle. En 2024, nous avons dépassé le seuil de fréquentation d'avant la crise sanitaire, preuve de la pertinence de la stratégie déployée depuis 2021 : une offre repensée, différenciée et parfaitement adaptée aux réalités locales.

Nous constatons également un **léger rajeunissement du public**, attiré notamment par les nouveaux cours d'aquabike – plus dynamiques – et par l'intégration de technologies modernes telles que **egym** et **Technogym**.

La fréquentation générale, en particulier dans l'espace fitness et les cours collectifs, continue d'évoluer de manière très positive. Il n'est plus rare d'atteindre plus de **25 personnes simultanément** en salle, ce qui commence à poser des questions d'organisation et d'espace. Cette dynamique, bien que très encourageante, nous amène à anticiper des tensions pour l'hiver 2024-2025 si la tendance se confirme.

## Développer des activités bien-être complémentaires

En 2024, nous avons proposé deux sessions d'un même atelier combinant automassage, relaxation et stretching, animées par Valérie et Lucie. Ces workshops ont été très bien accueillis par les participants, dont les retours soulignent l'intérêt croissant pour ce type d'accompagnement. Cette réussite encourage à développer davantage ces offres complémentaires au sein du Centre.

Le chiffre d'affaires du Massage et du Personal Training a été légèrement revu à la baisse cette année, en raison de l'absence prolongée d'un collaborateur. Malgré cela, le bilan reste positif, et tout laisse présager une année 2025 prometteuse, avec l'arrivée d'une nouvelle massothérapeute et une équipe de Personal Training qui se diversifie, permettant de mieux répondre à la demande et d'élargir les profils de prise en charge.



## Promouvoir la santé à travers des événements fédérateurs

Le Centre de Santé a co-organisé la 6e édition de la Gland Spring Run (GSR#6), un événement désormais incontournable. Malgré une météo maussade, la manifestation a réuni plus de 1000 participants (coureurs et marcheurs), sans compter les familles et amis venus les soutenir. Ce succès confirme l'importance de cette course dans notre engagement pour la santé communautaire et le sport pour tous.

*« Malgré une météo maussade, la Gland Spring Run a réuni plus de 1'000 participants... Ce succès confirme l'importance de cette course dans notre engagement pour la santé communautaire et le sport pour tous. »*

# Principaux chiffres et bilan financier

## Répartition des patients selon les programmes de réadaptation

### Réadaptation Cardio-vasculaire

	2023	2024
Nombre de patients	551	544
Durée moyenne de séjour*	19	19
Âge moyen	65	65

### Réadaptation Gériatrique

	2023	2024
Nombre de patients	258	207
Durée moyenne de séjour*	23	22
Âge moyen	84	85

### Réadaptation Musculosquelettique

	2023	2024
Nombre de patients	313	273
Durée moyenne de séjour*	20	20
Âge moyen	78	76

### Réadaptation Médecine interne

	2023	2024
Nombre de patients	21	199
Durée moyenne de séjour*	21	19
Âge moyen	69	79

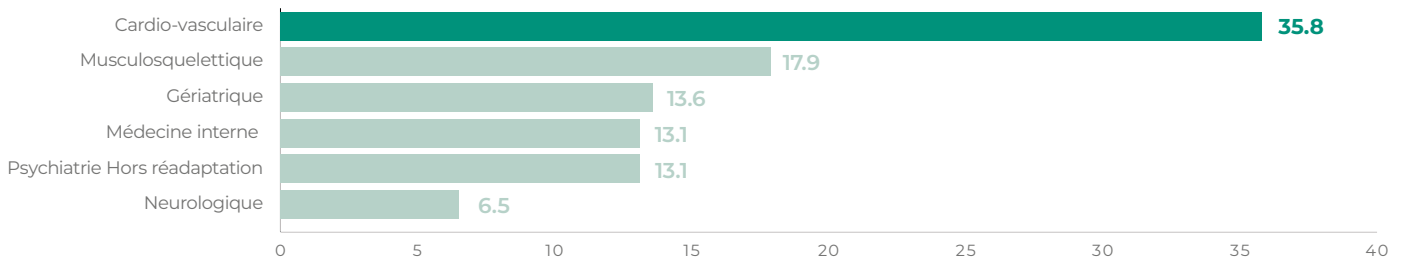
## Psychiatrie Hors Réadaptation

	2023	2024
Nombre de patients	205	200
Durée moyenne de séjour*	22	27
Âge moyen	53	55

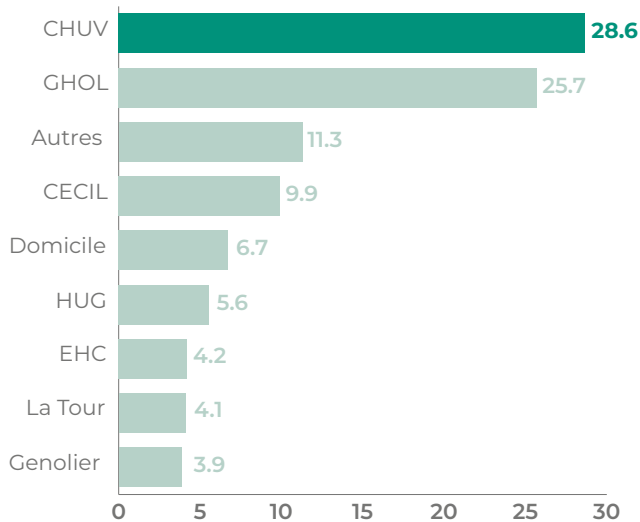
## Réadaptation Neurologique

	2023	2024
Nombre de patients	101	98
Durée moyenne de séjour*	27	25
Âge moyen	72	68

## Répartition des patients selon les programmes de réadaptation



## Provenance des patients (en %)



« Depuis plus de 115 ans, La Lignière œuvre dans le domaine de la santé globale, en tenant compte des dimensions physiques, émotionnelles, spirituelles et sociales de chacun. »

## Centre de Santé

	2023	2024
Nombre d'abonnements	557	623
Augmentation du CA de 9% en 2024		

### Machines EGYM

La tranche d'âge la plus représentée est celle des **60 à 70 ans**.

La proportion (tout âge confondu) :

**61 % femmes**

**39 % hommes**

# Bilan financier Clinique La Lignière SA au 31 décembre 2024

CHIFFRES EXPRIMÉS EN KCHF.

ACTIFS	2023	2024
Liquidités	21	155
Patients / client débiteurs	5'721	6'274
Autres débiteurs	515	70
Stock	183	181
Actifs transitoires	1'829	1'249
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>	<b>8'269</b>	<b>7'929</b>
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>1'880</b>	<b>1'707</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>10'149</b>	<b>9'636</b>

PASSIFS	2023	2024
Capitaux étrangers à court terme	3'737	2'301
Capitaux étrangers à long terme	4'166	5'057
<b>CAPITAUX ETRANGERS</b>	<b>7'903</b>	<b>7'358</b>
Capital-actions	500	500
Réserve légale	53	53
Réserves affectées	1'610	1'610
Bénéfice au bilan	83	115
<b>CAPITAL ET FONDS PROPRES</b>	<b>2'246</b>	<b>2'278</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>10'149</b>	<b>9'636</b>




# Compte de résultat Clinique La Lignière SA au 31 décembre 2024

CHIFFRES EXPRIMÉS EN KCHF.



PROFITS ET PERTES	2023	2024
Chiffre d'affaires	23'700	25'740
Autres produits et prestations	1'089	1'359
<b>PRODUITS NET DES VENTES ET PRESTATIONS</b>	<b>24'789</b>	<b>27'099</b>
Charges de personnel	18'592	19'394
Autres charges d'exploitation	7'120	7'140
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>25'712</b>	<b>26'534</b>
<b>RÉSULTATS D'EXPLOITATION AVANT AMORTISSEMENTS (EBITDA)</b>	<b>(923)</b>	<b>565</b>
Amortissements	(302)	(366)
Variations des provisions	10	
Variations des réserves affectées	1'160	
<b>RÉSULTATS D'EXPLOITATION AVANT CHARGES FINANCIÈRES ET IMPÔTS (EBIT)</b>	<b>(55)</b>	<b>199</b>
Charges financières	(83)	(114)
Impôts directs	(4)	(4)
Résultat exceptionnel	140	(50)
<b>Bénéfice / Perte de l'exercice</b>	<b>(2)</b>	<b>31</b>





*« Entre lac, forêt et montagnes,  
La Lignière puise son inspiration  
dans la beauté paisible de  
son environnement. »*

# Ressources Humaines, Comités & Formations

## Agir pour un environnement de travail sain et respectueux

Le comité HAPPI (pour des collaborateurs Heureux, Actifs, Protégés, Performants, Informés) réunit des représentants du personnel engagés dans l'amélioration continue de la qualité de vie au travail à La Lignière. Créé en 2017, il œuvre en lien étroit avec les ressources humaines pour proposer des actions concrètes en matière de santé, de sécurité et de bien-être au travail.

En 2024, le comité a renforcé ses actions de prévention autour de la santé physique et mentale, tout en poursuivant son engagement pour un environnement professionnel sans violence. Une attention particulière a été portée à la prévention des comportements inappropriés et au respect de l'intégrité des collaborateurs, à travers plusieurs initiatives : diffusion de la charte de protection de la personnalité, de l'affichage dans les espaces communs, et des journées de sensibilisations à destination des collaborateurs et des patients.

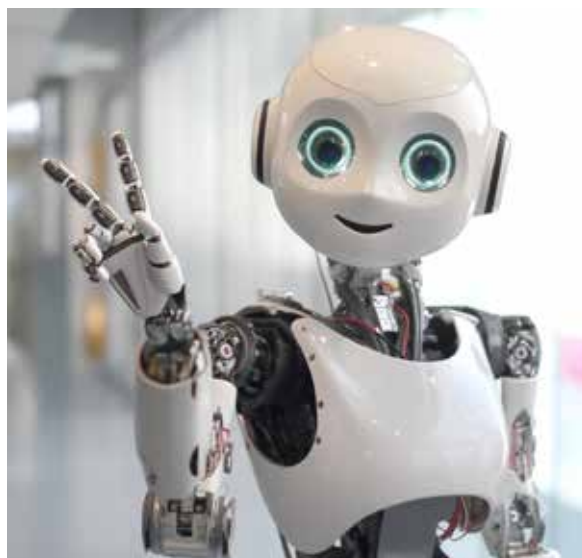


*Le comité HAPPI réunit des représentants du personnel engagés dans l'amélioration continue de la qualité de vie au travail.*



## CORHA : un outil RH au service de tous

En 2024, La Lignière a poursuivi la modernisation de ses outils internes avec le développement de son Système d'Information des Ressources Humaines (SIRH). Rebaptisé **CORHA**, pour **Centralisation des Outils RH pour l'Agilité**, cet outil se positionne comme un véritable accompagnant RH du quotidien. Conçu pour simplifier les démarches administratives, améliorer le suivi des parcours professionnels et renforcer l'accessibilité aux informations RH, CORHA vise à faciliter la vie des collaborateurs tout en soutenant les processus internes. Accessible en ligne, il centralise les données essentielles liées au personnel et favorise une gestion plus fluide, réactive et transparente.



# Instances *dirigeantes*

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENT

M. Mario Brito

### MEMBRES

Dr Viriato Ferreira

M. Olivier Rigaud

M. Norbert Zens

M. Terry Forde

M. Barna Magyarosi

M. Reto Mayer

M. Bernd Quoss

## DIRECTION

### DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. Mattia Benini  
jusqu'au 6 décembre 2024

M. Philippe Monnard  
en tant que Directeur Général ad  
intérim, dès le 6 décembre 2024

### DIRECTEUR FINANCIER ET ADJOINT DE DIRECTION

M. Philippe Monnard

### DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES

M. Luis Anton

### DIRECTEUR MÉDICAL DE LA CLINIQUE

Dr Guillaume Graf  
jusqu'au 31 octobre 2024

Dr Alexandre da Costa  
à partir du 1er novembre 2024

Dr Nicolas Schneider  
en tant que Directeur  
médical adjoint, à partir  
du 1er novembre 2024

### DIRECTEUR OPÉRATIONNEL DÉP. HOSPITALIER

M. Loïc Fouliard

### DIRECTEUR DES SOINS

M. Patrick Jacquin

**DIRECTRICE OPÉRATIONNELLE  
DÉP. AMBULATOIRE (CMT)**

Mme Marie Guette  
jusqu'au 28 février 2024

**DIRECTEUR MÉDICAL DU CENTRE  
MÉDICAL & THÉRAPEUTIQUE**

Dr Jean Paul Robert  
jusqu'au 30 avril 2024

Dr Abdallah Roukain  
à partir du 1er mai 2024

**DIRECTEUR OPÉRATIONNEL  
DU CENTRE DE SANTÉ**

M. Antoine Bussy

**MÉDECIN RESPONSABLE DU  
SERVICE DE RÉADAPTATION  
NEUROLOGIQUE,  
ORTHOPÉDIQUE,  
RHUMATOLOGIQUE, MÉDECINE  
INTERNE, ONCOLOGIQUE  
ET GÉRIATRIQUE**

Dr Alexandre da Costa

**MÉDECIN RESPONSABLE DU  
SERVICE DE RÉADAPTATION  
CARDIOVASCULAIRE**

Dr Guillaume Graf  
pour le site de Gland,  
jusqu'au 31 octobre 2024

Dre Evelyne Fracchia Chaillon  
pour le site de Gland, à partir  
du 1 novembre 2024

Dr Joris Welker  
pour le site de Crissier

**MÉDECIN RESPONSABLE DU  
SERVICE DE PSYCHIATRIE**

Dr Nicolas Schneider

**RESPONSABLE MÉDICO-  
THÉRAPEUTIQUE**

Mme Laurianne Wittekind

**MÉDECIN RESPONSABLE  
DU SERVICE DE SANTÉ  
DU PERSONNEL**

Dr Yohann Graz

**INFIRMIÈRE COORDINATRICE EN  
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

Mme Fabienne Syfrig

**INFIRMIÈRE RESPONSABLE HPCI  
ET RÉFÉRENTE SÉCURITÉ PATIENT**

Mme Dominique McDonald

**RESPONSABLE DU SERVICE DE  
QUALITÉ-SÉCURITÉ-VIGILANCES**

Mme Vanina Bouvet

**RESPONSABLE COMMUNICATION**

Mme Marie Prouvost

**AUMÔNERIE ET ACTIVITÉS  
CULTURELLES**

Mme Romina Baptista

M. Frédéric Fourgassié

# Impressum

**ÉDITEUR**

La Clinique La Lignière

**TEXTES**

Direction et Marie Prouvost

**DESIGN & MISE EN PAGE**

Petit Soleil Ltd - Shari Muhima  
Johnny Ainsworth

**PHOTOS**

Habefast Group Sàrl  
Johnny Ainsworth (drone)



LA LIGNIÈRE

Pour plus d'informations,  
visitez [la-ligniere.ch](http://la-ligniere.ch)

