

Centre sur le vécu des patient·e·s, proches et professionnel·le·s

L'hospitalité en oncologie avec CHUV@home



Pour vous accompagner tout au long de votre parcours au CHUV, votre équipe des centres coordonnés d'oncologie vous propose d'utiliser l'application CHUV@home.

Ce document vous fournit des informations sur les buts et l'utilisation de cette application.

1

Avant la venue à l'hôpital

Aspects pratiques pour la venue à l'hôpital

Contacts prioritaires facilement accessibles

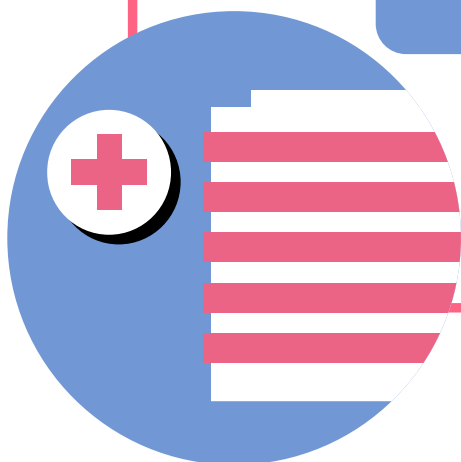


Pendant la venue à l'hôpital

Présentation de l'équipe
qui vous accompagne

Information sur la maladie
et le parcours de soins

Aide à l'orientation
sur le site du CHUV



2



3

Après la venue à l'hôpital

Accès à des offres de soutien
pour vous et vos proches

Possibilité de donner votre avis
après chaque visite

Réponses aux questions
fréquemment posées



En quoi l'application CHUV@home peut-elle vous être utile?

Avant, pendant et après votre venue au CHUV, l'application CHUV@home vous offre un accès facilité à des informations sur votre maladie, votre parcours de soins, l'hôpital, ou encore les offres de soutien à disposition.

Comment puis-je me connecter à CHUV@home?

CHUV@home est accessible sur smartphone, tablette ou ordinateur. Vos codes d'accès vous parviendront par e-mail. La confidentialité de vos données personnelles est garantie par un système de connexion sécurisé.

Comment est-ce que mes besoins ont été pris en compte dans CHUV@home?

Les services proposés dans CHUV@home ont été conçus à partir des besoins exprimés directement par des patient-es. Ils sont le fruit de la plus grande étude menée en Suisse sur l'expérience vécue en milieu hospitalier.

L'application propose des aides simples avant, pendant et après votre venue à l'hôpital. Ces services font partie des fonctionnalités disponibles, qui varient selon votre service de soins. L'application continue d'évoluer grâce à vos retours.

Contact

Pour toute question en lien avec l'application, vous pouvez contacter le Centre sur le vécu des patient-e-s, des proches et des professionnel-le-s à l'adresse:

cvp.hospitality@chuv.ch

En cas de problème de connexion, vous trouverez des informations complémentaires à l'adresse:

www.chuv.ch/chuvathome



Téléchargez l'application

sur Google Play ou App Store
en scannant le code QR ci-contre.