

Centre sur le Vécu des patient·e·s, proches et professionnel·le·s

# L'hospitalité en oncologie avec CHUV@home



Pour vous accompagner tout au long de votre parcours au CHUV, votre équipe des centres coordonnés d'oncologie vous propose d'utiliser l'application CHUV@home.

Ce document vous fournit des informations sur les buts et l'utilisation de cette application.

1

## Avant la visite à l'hôpital

Aspects pratiques pour la venue à l'hôpital

Contacts prioritaires facilement accessibles

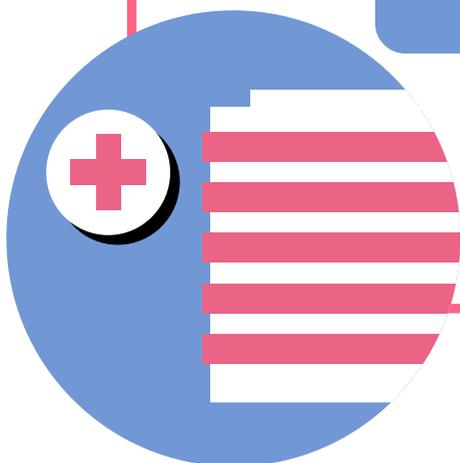


## Pendant la visite à l'hôpital

Présentation de l'équipe  
qui vous accompagne

Information sur la maladie  
et le parcours de soins

Aide à l'orientation  
sur le site du CHUV



2



3

## Après la visite à l'hôpital

Accès à des offres de soutien  
pour vous et vos proches

Possibilité de donner votre avis  
après chaque visite

Réponses aux questions  
fréquemment posées



## En quoi l'application CHUV@home peut-elle vous être utile?

Avant, pendant et après votre venue au CHUV, l'application CHUV@home vous offre un accès facilité à des informations sur votre maladie, votre parcours de soins, l'hôpital, ou encore les offres de soutien à disposition.

## Comment puis-je me connecter à CHUV@home?

CHUV@home est accessible sur smartphone, tablette ou ordinateur. Vos codes d'accès vous parviendront par e-mail. La confidentialité de vos données personnelles est garantie par un système de connexion sécurisé.

## Comment est-ce que mes besoins ont été pris en compte dans CHUV@home?

Les services proposés dans CHUV@home ont été conçus à partir des besoins exprimés directement par des patient·e·s. Ils sont le fruit de la plus grande étude menée en Suisse sur l'expérience vécue en milieu hospitalier.

L'application propose des aides simples avant, pendant et après votre visite à l'hôpital. Ces services font partie des fonctionnalités disponibles, qui varient selon votre service de soins. L'application continue d'évoluer grâce à vos retours.

# Contact

Pour toute question, vous pouvez contacter le Centre sur le vécu des patient-e-s, des proches et des professionnel-le-s à l'adresse:

[cvp.hospitality@chuv.ch](mailto:cvp.hospitality@chuv.ch)

En cas de problème de connexion, vous trouverez des informations complémentaires à l'adresse:

[www.chuv.ch/chuvathome](http://www.chuv.ch/chuvathome)



Téléchargez l'application

sur Google Play ou App Store  
en scannant le code QR ci-contre.